

PUNTO IMPRESA DIGITALE

Le Camere di Commercio
per l'impresa 4.0



CAMERA
DI COMMERCIO
INDUSTRIA
ARTIGIANATO
E AGRICOLTURA
DI TRENTO

Pronti all'impresa

CULTURA DIGITALE, IMPRESA E BANDA ULTRA LARGA

Cles - 13 settembre 2018



La Banda Ultra Larga per la competitività delle imprese



Luca Zanetta
Uniontrasporti
(società in house del Sistema Camerale)

Sommario

- Di che banda parliamo ?
- Alcune applicazioni digitali per le imprese
- Gli impatti sul business
- Conclusioni

Banda

- Stretta: sotto i 2 Mbps
- Larga: tra i 2 e i 30 Mbps
- Ultra larga: dai 30 Mbps in su

Banda ultra larga

Il risparmio di tempo è evidente

		Tempo	
1 Gbps / 700 Mbps	Down	00:00:04.79	
	Up		00:00:06.86
100 Mbps / 70 Mbps	Down	00:00:48.05	
	Up		00:01:08.58
50 Mbps / 50 Mbps	Down	00:01:36.05	
	Up		00:01:36.05
40 Mbps / 8 Mbps	Down	00:02:00.05	
	Up		00:10:00.05
20 Mbps / 4 Mbps	Down	00:04:00.05	
	Up		00:20:00.05
14 Mbps / 1 Mbps	Down	00:05:42.85	
	Up		01:19:59.99
12 Mbps / 2 Mbps	Down	00:06:40.05	
	Up		00:40:00.05
10 Mbps / 3 Mbps	Down	00:08:00.05	
	Up		00:26:40.05
6 Mbps / 1 Mbps	Down	00:13:20.05	
	Up		00:19:59.99
4 Mbps / 1 Mbps	Down	00:20:00.05	
	Up		00:19:59.99
2 Mbps / 192 kbps	Down	00:40:00.05	
	Up		06:56:40.05
1 Mbps / 382 kbps	Down	00:19:59.99	
	Up		03:28:20.05

Select one:
☒ 200 Photos = 600 MB
☐ DVD disc = 4.7 GB
☐ Blu-ray disc = 25 GB
☐ Online backup = 60 GB
Time elapsed: 00:21.85
Start
Speed Comparison Chart

Fonte: FTTH Council (<http://www.ftthcouncil.eu/about-us/about-ftth/fibre-speed-tool>)

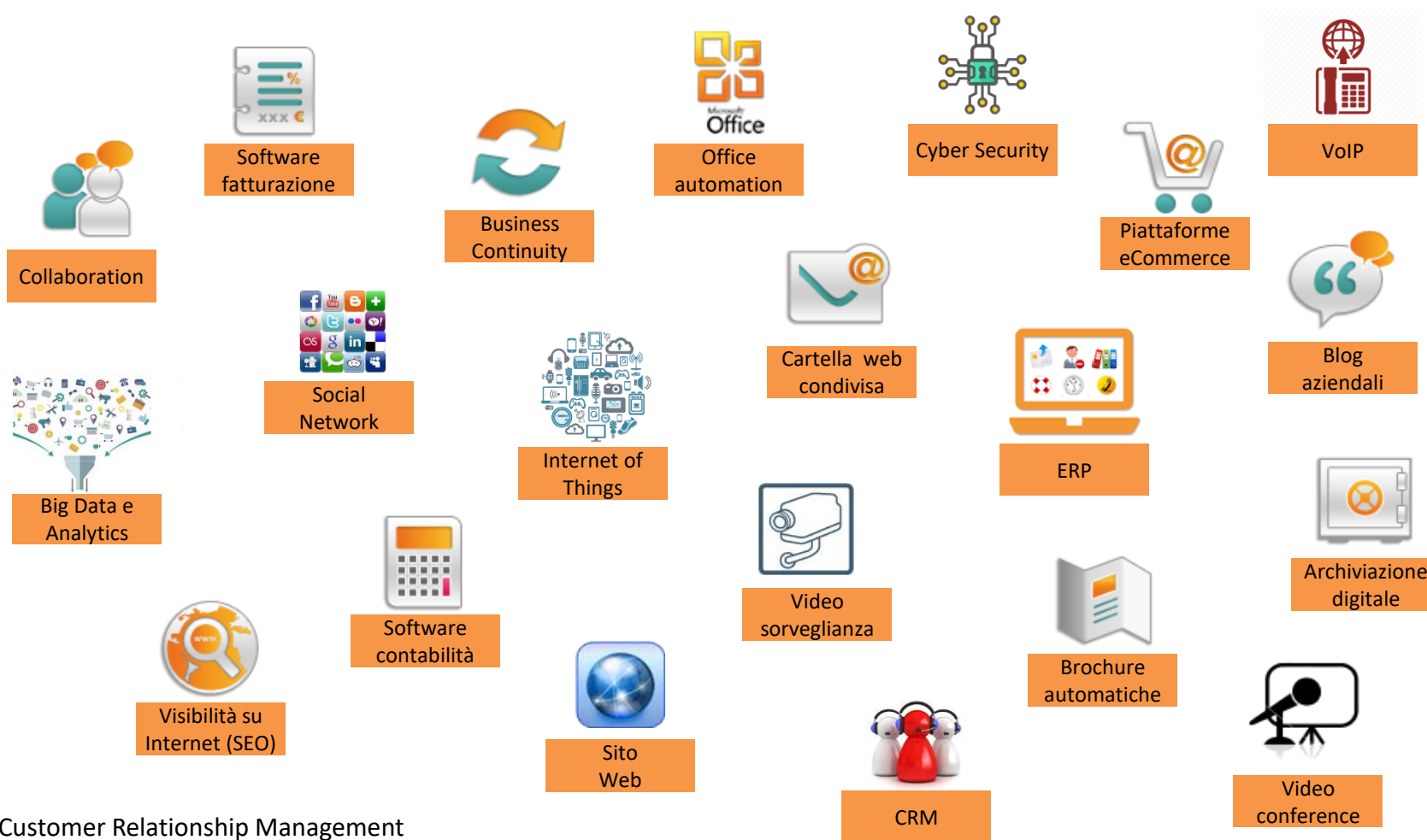


Banda ultra larga: non è solo una questione di risparmio di tempo

A parità di tempo, posso trasmettere/ricevere più bit (dati)

- Posso avere/inviare più dettagli
- Posso fare cose diverse contemporaneamente
- Posso pensare di usare contemporaneamente flussi di dati di sorgenti diverse per migliorare la "qualità" di un'applicazione digitale o abilitarne di nuove

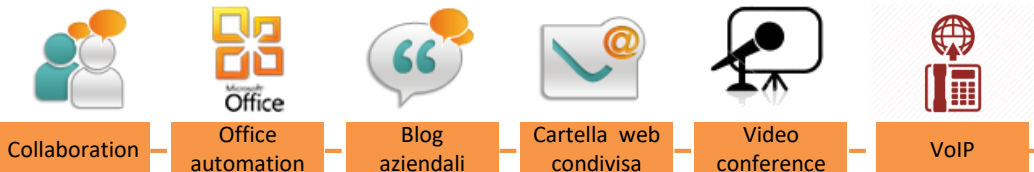
Utenza business: alcune applicazioni (1/2)



CRM: Customer Relationship Management
ERP: Enterprise Resources Planning

Utenza business: alcune applicazioni (2/2)

Aumento efficienza dei rapporti di collaborazione in azienda e con i fornitori /partner



Protezione dei dati e dei beni della azienda



Semplificazione della gestione aziendale



Ampliamento del mercato potenziale e dei fornitori



Miglioramento della relazione/gestione dei clienti



Innovazione dei processi e del prodotto/servizio



Collaboration e videoconferenza: gli impatti positivi sul business



- **OTTIMIZZAZIONE COSTI**
(riduzione dei viaggi)



- **AUMENTO DELL'EFFICIENZA NEI RAPPORTI DI COLLABORAZIONE**
(riduzione dei tempi di risposta)



E-commerce: gli impatti positivi sul business

CRESCITA DEL FATTURATO E-COMMERCE



Fonte: Casaleggio Associati 2018

- **NUOVI MERCATI**



- **AMPLIAMENTO DELLE OCCASIONI DI ENGAGEMENT del cliente**



- **SUPERAMENTO DELLA STAGIONALITA'**



Smart working: gli impatti positivi sul business

- **AUMENTO SODDISFAZIONE DEL DIPENDENTE**
(maggiore produttività)



- **OTTIMIZZAZIONE COSTI DELLE STRUTTURE AZIENDALI**
(spazi, arredi, consumi)



Agricoltura di precisione: gli impatti positivi sul business

- **AUMENTO PRODUTTIVITA'**
(monitoraggio patologie,
interventi mirati)



- **RIDUZIONE COSTI**
(ottimizzazione utilizzo prodotti)



E poi c'è il Cloud

La possibilità di trasmettere/ricevere velocemente le informazioni digitali, riduce i vincoli sulla distanza geografica tra dove risiedono i dati e dove sono richiesti per essere utilizzati, contribuendo così ad aprire nuove modalità di "fruizione" delle risorse informatiche quali il "cloud"



"Cloud" (pubblico): i vantaggi

- **Semplificazione della gestione IT**
Sono in carico al fornitore:
 - Protezione dai guasti
 - Sicurezza dei dati
 - Adempimento di obblighi normativi (compliance)
 - Aggiornamento sistemi/software dovuto all'obsolescenza
- **Flessibilità:** posso gestire carichi di lavoro temporanei
- **Scalabilità:** utilizzo la potenza informatica in base alle esigenze
- **Accesso alle informazioni anche da remoto e in mobilità**
- **Costi da Capex e Opex:** evito immobilizzi non produttivi di capitale e libero risorse cash
- **Focalizzazione sul proprio core business:** non è necessario avere personale IT specializzato
- **Sfruttamento dell'innovazione del fornitore**
- **Riduzione dei consumi energetici complessivi e quindi dei costi**

"Cloud" (pubblico): i punti di attenzione

- **Dipendenza dal fornitore**

- Nessuna influenza sulla qualità, la frequenza e sulle tempistiche degli interventi di manutenzione operate dal fornitore
- L'implementazione delle tecnologie è dettata dal fornitore
- Migrazione verso un altro fornitore difficoltosa non essendoci standard che uniformino il mercato



- **Competenze per la gestione del contratti con il fornitore**

- Localizzazione dei data center: gestione dei dati sensibili e personali (privacy)
- Gestione delle licenze software (se applicabile)
- Livelli di servizio (SLA)
- Limitazioni di responsabilità del fornitore
- Eventuale diritto del fornitore a sospendere il servizio

Conclusioni (1/2)

La connettività a banda ultra larga non solo permette di sfruttare al meglio le potenzialità offerte dai servizi/applicazioni digitali in termini di:

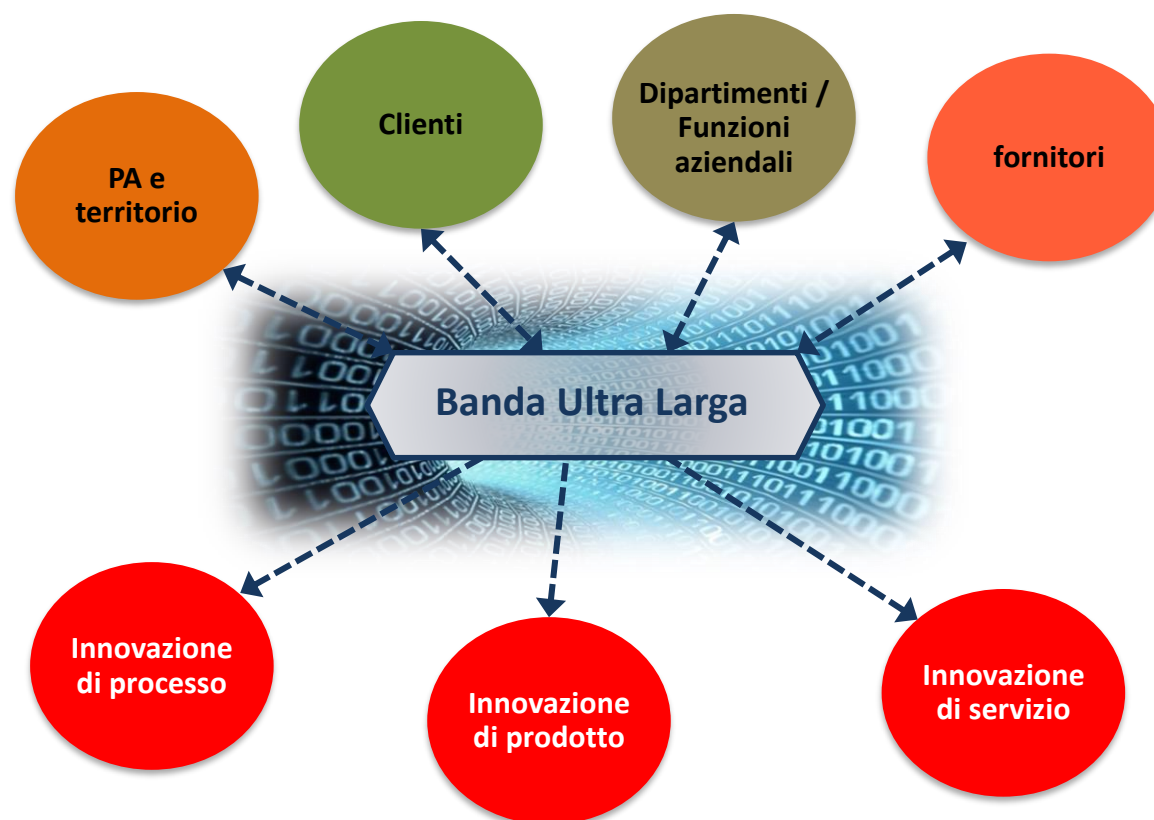
- Maggiore efficienza
- Maggiore produttività
- Nuove opportunità di business



Conclusioni (2/2)

ma è anche

un fattore abilitante l'innovazione di processo, prodotto, servizio



Conclusioni (3/3)

Grazie alla banda ultra larga ho potuto riorganizzare la mia azienda recuperando efficienza, aumentando il fatturato, migliorando la soddisfazione dei miei Clienti e le condizioni di lavoro dei miei Collaboratori





"Non è la specie più forte a sopravvivere, e nemmeno quella più intelligente ma la specie che risponde meglio al cambiamento"

Charles Darwin

Domande!



Luca Zanetta

Uniontrasporti scarl

zanetta@uniontrasporti.it

Mob: (+39) 348 7836741