





FININT&Wolfson
ASSOCIATI

Fattura Elettronica
Opportunità per le PMI



FINANZIARIA INTERNAZIONALE
BUSINESS PROCESS OUTSOURCING

Sommario

- Chi siamo
- Cos'è la fattura elettronica
- Digitalizzazione
- Sfide
- Opportunità
- Miglioramento processi
- Prospettive future





dal 2008 è parte del grande gruppo **Finanziaria Internazionale**, in cui ha sviluppato un consistente bagaglio in **Customer eXperience** nei vari settori industriali e quelli dei servizi.



Innoviamo i processi per dedicarci ad ottimizzare l'esperienza del cliente

Aeroporti

Food & beverages

Assicurazioni

Banche

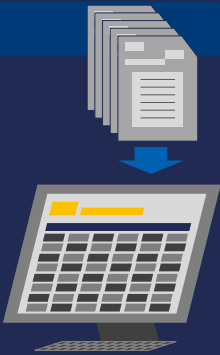


La fattura VS la fattura elettronica

In poche parole:

La fattura elettronica è la trasformazione in formato XML digitale della fattura

- L'invio e la ricezione avvengono in via telematica
- L'archiviazione non è più cartacea ma digitale
- Contenuto deve essere nel tempo **immutabile** e **non alterabile**;







Vantaggi

- Risparmio di carta
- Risparmio di tempi e risorse
- Meno errori di compilazione
- Eliminazione di controlli superflui
- Creazione di un affidabile database per controlli e analisi
- Da € 7,6 a € 11 per le aziende di grandi dimensioni per fattura





L'introduzione e l'utilizzo della fattura elettronica, dal 2019, sono

OBBLIGATORI

Essa è il primo passo verso un lungo percorso di

DIGITALIZZAZIONE







La digitalizzazione è un percorso lungo e necessario
Perché allora la fatturazione elettronica ne costituisce il primo passo?

€
Costi

Percorso del processo produttivo

€
Ricavi

Per promuovere la digitalizzazione, si tocca ciò a cui si tiene di più:

Costi

Ricavi

La rivoluzione digitale in atto è assimilabile all'introduzione
del computer avvenuta 20 anni fa

Come per il computer, la digitalizzazione

NON È LA SOLUZIONE

La digitalizzazione è uno **STRUMENTO**

Digitalizzare i processi produttivi non porta a lavorare
automaticamente meglio

Come il computer che è «veloce ma stupido», un processo
digitalizzato è più veloce ma non privo di errori

Questo ci può portare a fare errori più velocemente,
pensando invece di fare la cosa giusta!

Il lessico della digitalizzazione?

POCARDIMA INTELLIGENZA
BUSINESS PROCESS INNOVATION

FININT&Wolfson
PACIFICUM

ProofOfWork
CyberPhysics
CyberSecurity
Ethics
BigData
Trust
Cloud
Privacy
ArtificialIntelligence
Blockchain
MachineLearning
InternetOfThings

POCARDIMA INTELLIGENZA
BUSINESS PROCESS INNOVATION

FININT&Wolfson
PACIFICUM

Il percorso verso la
digitalizzazione è
inevitabile

ProofOfWork
CyberPhysics
CyberSecurity
Ethics
BigData
Trust
Cloud
Privacy
ArtificialIntelligence
Blockchain
MachineLearning
InternetOfThings

Le PMI sono pronte ad affrontarlo?

POCARDIMA INTELLIGENZA
BUSINESS PROCESS INNOVATION

FININT&Wolfson
PACIFICUM

Operaio

Teme di essere
sostituito
dai robot

Impiegato

Teme di non
avere
competenze
sufficienti

Manager

Manca di
coraggio per
assumersi il
rischio

Executive

Teme di
perdere
controllo e
leadership

Occorre approcciare correttamente la rivoluzione
digitale per evitare di essere sopraffatti

Fondazione Intelligenza e Business Process Innovation

FININT@Wolfson

Il rischio di finire in balia di questa trasformazione non è nullo

Ci sono 4 ragioni per cui si può rimanere vittima della trasformazione digitale

1. Poca conoscenza della materia e distinzione tra parte
tecnica ed economica

2. Difficoltà a gestire progetti a lungo termine a causa
delle frenetiche routine

3. Incomprensione dell'impatto che l'adozione di sistemi
digitalizzati comporta sul business

4. Implicazioni che la trasformazione digitale comporta
sulla filiera e/o sul distretto di appartenenza

Fondazione Intelligenza e Business Process Innovation

FININT@Wolfson

1 Poca conoscenza della materia e distinzione tra parte
tecnica ed economica

• Spesso i vertici aziendali non padroneggiano
sufficientemente concetti informatici

• Maneggiando più spesso i numeri economici,
sono più distanti dalle problematiche tecniche

• In questo modo l'esperienza da loro
maturata, non solo non è d'aiuto, ma è
anche da ostacolo

Fondazione Intelligenza e Business Process Innovation

FININT@Wolfson

2

Difficoltà a gestire progetti a lungo termine a causa delle frenetica routine

- La trasformazione digitale è un processo lungo che ha bisogno di risorse
- La frenesia delle scadenze da rispettare non permette di investire risorse per migliorarsi
- Le attività a breve termine ricevono sempre maggiore priorità rispetto a quelle a lungo periodo





3

Incomprensione dell'impatto che l'adozione di sistemi digitalizzati comporta sul business

- La digitalizzazione viene interpretata come un problema meramente tecnico
- Non si comprende invece che il cambiamento interferisce su tutte le funzioni
- Si rischia di adottare la soluzione giusta per il problema sbagliato e/o viceversa





4

Implicazioni che la trasformazione digitale comporta sulla filiera e/o sul distretto di appartenenza

- La trasformazione digitale permea tutti gli attori all'interno della propria filiera, prima o poi
- E' troppo comodo attendere che sia il proprio cliente a richiedere un adeguamento
- C'è il rischio di perdere competitività o non farsi trovare pronti dall'avvento di nuove tecnologie





In sintesi

- La trasformazione digitale non è solo un aspetto tecnico
- Occorre affrontarla proattivamente e non subirla passivamente
- Perché questo sia possibile bisogna essere preparati

In sintesi

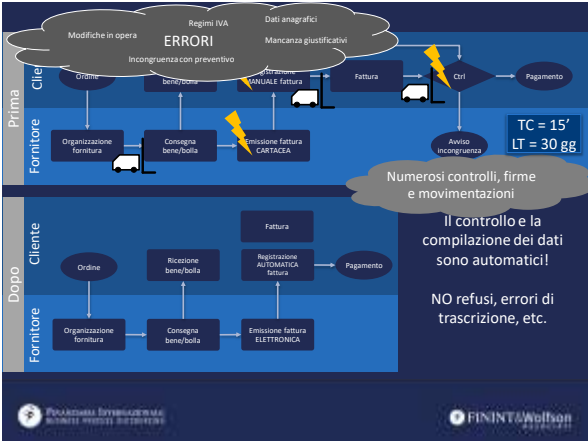
- All'interno delle aziende, l'inerzia mentale al cambiamento è l'ostacolo più grande da superare
- Digitalizzare il proprio processo produttivo, senza adeguarlo proficuamente, significa solo commettere gli stessi errori più velocemente
- Non bisogna illudersi che la digitalizzazione porti più controllo se prima il processo non è stato blindato

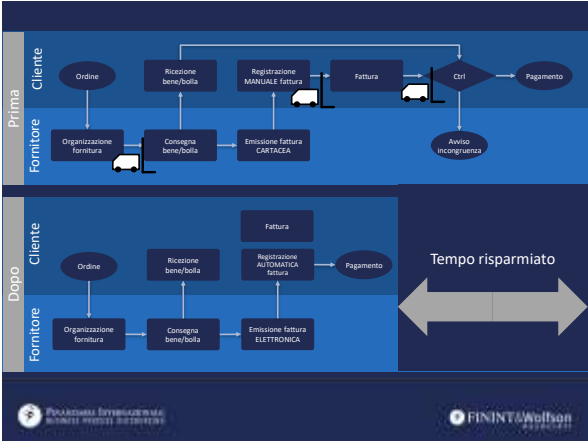
*«Non pretendiamo che le cose
cambino se continuiamo a farle nello
stesso modo.»*

A. Einstein

Vediamo una strada possibile per essere pronti







Esempio: ciclo fatture passive

Le numerose fasi di controllo sono sintomo della bassa qualità del processo

Il controllo tuttavia si rende necessario per il gran numero di possibili errori per inserimento manuale sia in fasi interne che esterne

I tempi di erogazione del pagamento si allungano per la quantità di movimentazioni da un ufficio all'altro e per l'accumulo di documenti da controllare/firmare





Esempio: ciclo fatture passive

Una possibile soluzione è quella di giocare d'anticipo, eliminando gli errori alla radice

Inviando una pre-fattura al proprio fornitore, indicizzandola e avendola già inserita nel proprio gestionale, si riducono notevolmente le possibilità di errore dall'esterno

Avendo già approvato a priori i dati da controllare, i controlli non sono più necessari e il processo lavora a flusso





!!!
Evoluzione in atto
!!!





Evoluzione



MODEL T



CAMRY

Le auto più vendute negli USA in diversi periodi storici

Lead-Time Under Henry Ford



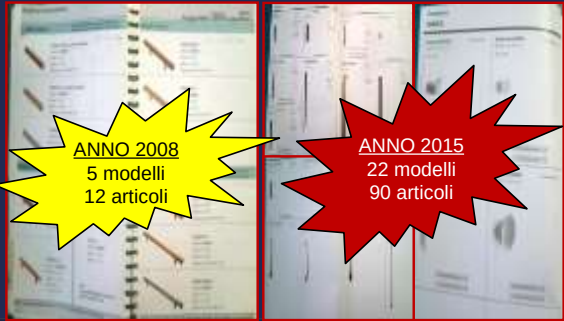
Henry Ford

Monday	
7:00 PM	Boat docks loaded with iron ore Conversion begins
Tuesday	
10:55 AM	Ore conversion complete Foundry processes continue
12:55 PM	Cast into cylinder blocks Cooling and cleaning begins
5:05 PM	First machining operation begins 58 operations in 55 minutes
6:00 PM	Block enters assembly
7:45 PM	Motor assembly complete
Wednesday	
8:00 PM	Motor enters cars assembly line
Noon	Dealer takes delivery of car Payment received

Ore to payment in 41 hours (including 12 hours shipping)!

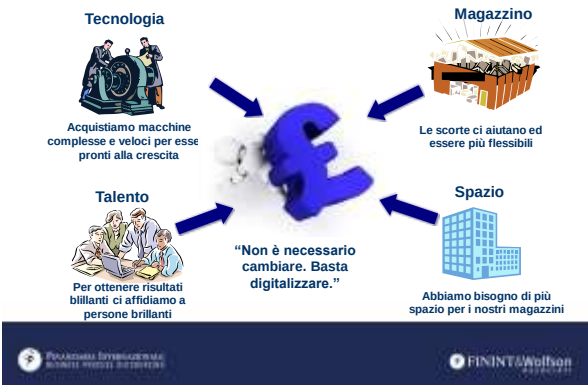
Oggi: $\Sigma = 3$ mesi

L'aumento di variabilità del prodotto

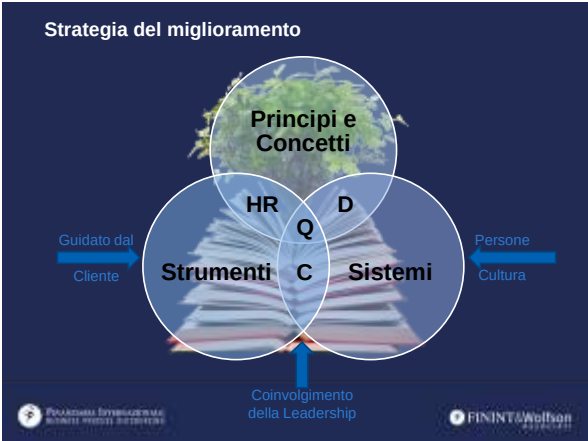


La risposta tradizionale: Economia di scala

Pag.31



Strategia del miglioramento



I tre obiettivi

CLIENTE	PROCESSO	OPERATORE
Massima soddisfazione del bisogno	Totale eliminazione dello spreco	Rispetto per la dignità umana

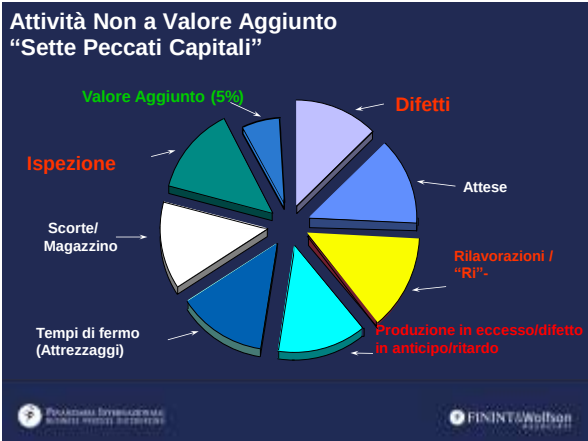
Logos at the bottom: PULCRUM INTERNATIONAL BUSINESS PROCESS OUTSOURCING and FININT@Wolfson.

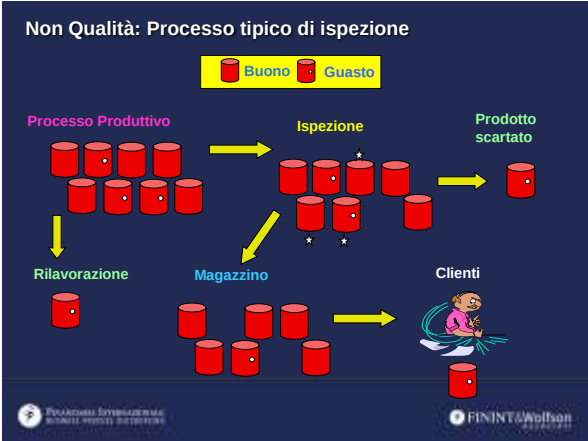
Un nuovo paradigma

Paradigma classico	Paradigma nuovo
Interesse solo per il risultato	Interesse sia per il processo, sia per il risultato
Funzionale "per compartimenti stagni"	Visibilità per l'intero processo produttivo
Chi è stato?	Non Colpevolizzare / Non giudicare

Paradigma Integrato
SOLUZIONI PER
PROBLEMI

FININT/Welton





Flusso

Produzione ordinaria

- Postazioni di lavoro separati
- WIP è spostato al processo successivo
- Richiede tanto WIP

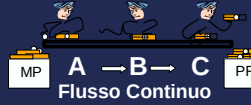


Produzione a flusso fasullo
(non credibile)



Produzione a flusso

- I lavoratori lavorano insieme
- Ogni operatore lavora il pezzo singolo (produzione uno-a-uno)



MP A — B — C PF
Flusso Continuo

Finint/Wolfsan

L'approccio ottimale

Pag.38



Tecnologia
Acquistiamo macchine semplici e modulari per aumentare la flessibilità

Magazzino
Le scorte servono solo a nascondere i problemi !!!

Talento
Per ottenere risultati brillanti ci affidiamo a processi robusti

Spazio
Ne abbiamo più del necessario

"L'evoluzione premia sempre il più proattivo al cambiamento"

Finint/Wolfsan

II FILO CONDUTTORE

CACCIA AGLI SPRECHI

Finint/Wolfsan

I 3 Principi del sistema produttivo ottimale e JIT

1. Produzione al “Takt Time”

2. Produzione “ 1 Piece Flow”

3. Produzione “Pull”

Sistema produttivo pulsante

Just-In-Time

Operare con il minimo di risorse necessarie per fornire efficacemente

High Quality

Man
Mach
Mat'I

Muda, Muri Mura

Min. Input → Processo → Max. Output

Metodo

Minimum Lead Time

Jidoka

•Qualità pezzo per pezzo
•Fermata ad ogni anomalia

Lavoro Standard

La Mappa del Valore: i dati di riferimento

Per rappresentare il processo produttivo si organizzano le informazioni in data box che contengono tutte le informazioni necessarie per l'analisi del processo

Tempo a valore

Tempo dedicato alla preparazione dell'attività

Efficienza della macchina

Qualità dell'operazione

Ricezione merci

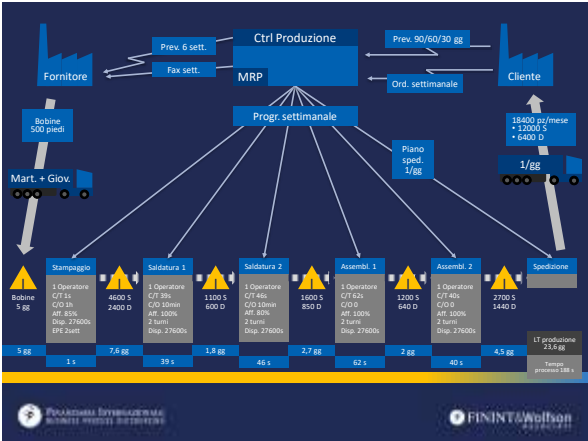
Tempo ciclo

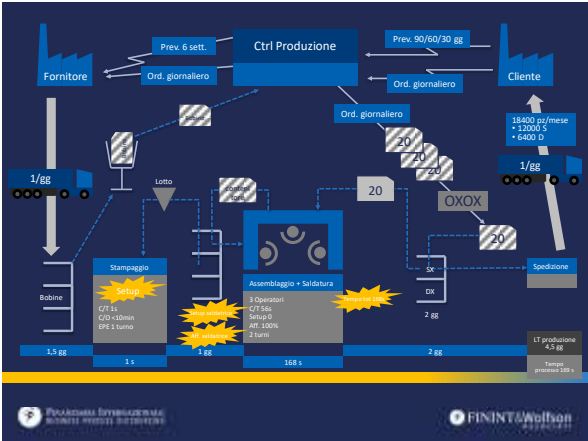
Tempo Set Up

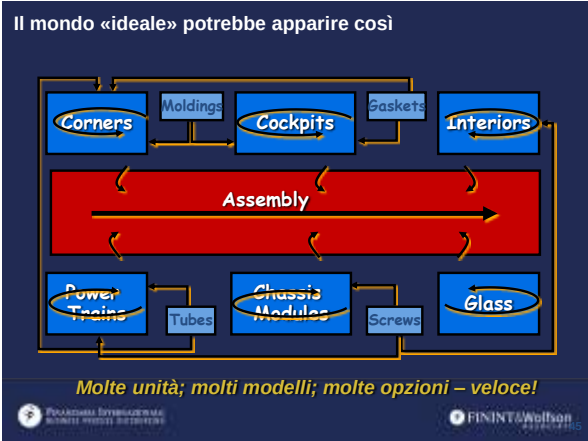
Efficienza

Qualità

14







Just in time (JIT)

- Il “pezzo” giusto al “momento” giusto nella “quantità” giusta nel “luogo” giusto

Jidoka



Grandi iniezioni di intelligenza



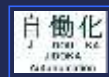
Qualità “costruita” (Built in) dentro le macchine



Macchine intelligenti
(pronte ad essere digitalizzate)

Fermata della macchina quando la qualità non è assicurata

Con il Jidoka gli impianti e le macchine vengono dotati di dispositivi ideali di fermata quando si è nelle condizioni di produrre “non qualità”.



Il primo esempio di Jidoka di
SAKICHI TOYODA (inizio del XX secolo)

Un operatore valido non è soltanto un virtuoso della tecnologia o della manualità, ma è una persona in grado di individuare soluzioni di semplificazione e standardizzazione del proprio lavoro.

Riassumendo ...

Pag.53

	Livello di automazione	Carico	Ciclo	Scarico	Trasferimento
	1	Operatore	Operatore	Operatore	Operatore
CHAKU	2	Operatore	Automatico	Operatore	Operatore
CHAKU	3	Operatore	Automatico	Automatico	Operatore
La grande separazione					
	4	Automatico	Automatico	Automatico	Operatore
	5	Automatico	Automatico	Automatico	Automatico

Cyber Physical Systems (CPS)

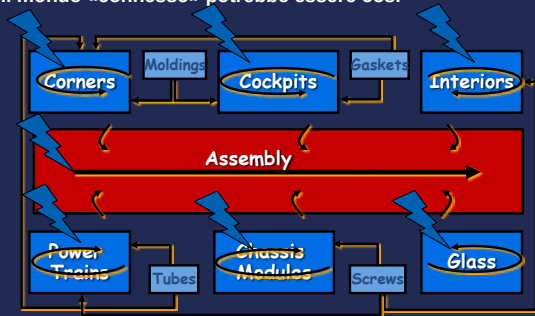


Con un processo perfettamente a flusso, i difetti sono portati a zero

Il controllo sul processo è totale e tutte le fasi sono blindate e prive di errore

In questa situazione l'adozione di sistemi digitali porta a miglioramenti straordinari

Il mondo «connesso» potrebbe essere così



Molte unità; molti modelli; molte opzioni – veloce!

Si prospettano numerose sfide e da queste sfide nascono le opportunità da cogliere

Ripartendo dal primo passo, il percorso inizia con la fatturazione elettronica

La puntualità e il valore sono misurabili e legati al bene/servizio

La fiducia, al contrario, è soggettiva e dipende dai soggetti che operano lo scambio

Fornitore del bene	Cliente pagante
Puntualità	Puntualità
Valore	Valore
Fiducia	Fiducia

Venendo a mancare uno di questi principi, si perde l'equilibrio della transazione

Fornitore del bene	Cliente pagante
Puntualità	Puntualità
Valore	Valore
Fiducia	Fiducia

Abbiamo detto che la **puntualità** e il **valore** sono **misurabili**

Grazie agli strumenti illustrati, si può blindare il processo con il **flusso** e l'eliminazione delle sorgenti di **errore**

La puntualità e il valore sono dunque **controllabili**

Fornitore del bene	Cliente pagante
Puntualità	Puntualità
Valore	Valore
Fiducia	Fiducia

E se la fiducia non fosse necessaria?

Ci basterebbe controllare ciò che è misurabile!

Fornitore del bene

Cliente pagante

Puntualità

Puntualità

Valore

Valore

Politecnico di Milano

FININT&Wolfson

Se il processo della controparte nella transazione è blindato, certificato e condiviso, c'è certezza che il processo sia **INVIOLABILE**

Non c'è più bisogno di **scommettere** sulla bontà del proprio interlocutore

Il rapporto durante la transazione è priva di **fiducia**, cioè **TRUSTLESS**

Politecnico di Milano

FININT&Wolfson

Prendiamo ad esempio un processo produttivo così composto*:

Stampaggio

Saldatura #1

Saldatura #2

Assemblaggio #1

Assemblaggio #2

Spedizione

C/T 1s

C/T 39s

C/T 46s

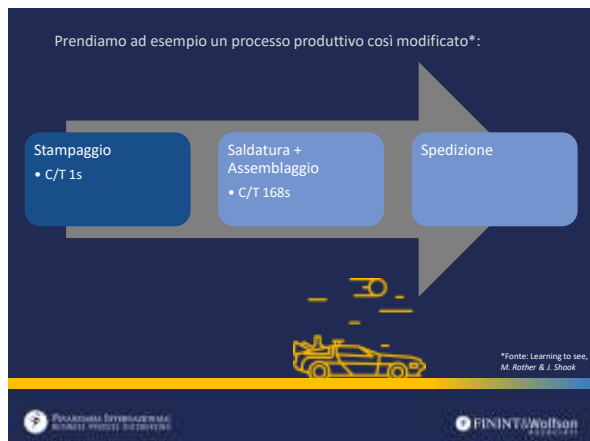
C/T 62s

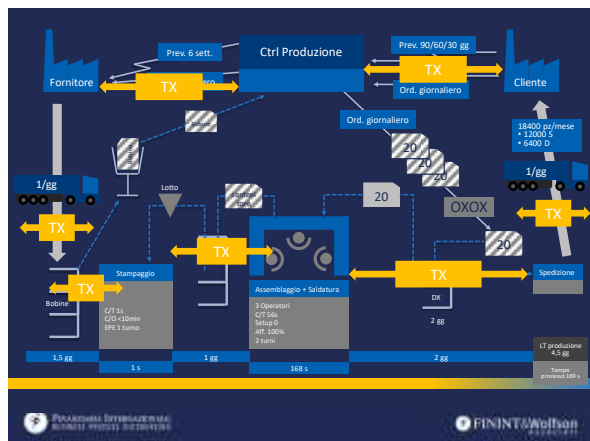
C/T 40s

*Fonte: Learning to see, M. Roth & J. Shook

Politecnico di Milano

FININT&Wolfson





In tale impostazione, ogni transazione remunera la fase precedente e rifornisce quella successiva

Per ogni fase, inoltre, sono presenti poka-yoke che certificano la qualità dei pezzi consegnati

Ogni transazione costituisce quindi anche un certificato di qualità per ogni pezzo prodotto



Annotando tutte le transazioni su un **database**, si delinea la **tracciabilità** del processo,

Affinché la storia di tutte le transazioni sia **inviolabile**, si può trascrivere una **copia crittografata** delle informazioni tracciate su un **database distribuito**, meglio conosciuto come

BLOCKCHAIN

Una volta blindata ogni transazione, viene a mancare anche la necessità di fidarsi della controparte e la transazione diventa

TRUSTLESS





Pubblicazioni

Dettagli del libro

Titolo: Triz Tecnologia per innovare

Autori: Candido Sandra, Wolfson Dmitri

Editore: Guerini e Associati

Data di Pubblicazione: 2008

Collana: Network strumenti

ISBN: 8883359658

ISBN-13: 9788883359651

Pagine: 195





Contatti

Finint & Wolfson Associati S.r.l.
Via Vittorio Alfieri, n. 1 – 31015 Conegliano TV
T +39 0438 368400 F +39 0438 22734
E info@fwa.it W www.fwa.it

Gruppo Finanziaria Internazionale
Via Vittorio Alfieri, n. 1 – 31015 Conegliano TV
Via Orefici, n. 2 (Piazza del Duomo) – 20123 Milano MI
Via Manzoni, 5 – 20121 Milano MI
Via Edoardo d'Onofrio, 212 – 00155 Roma RM
Via Rodolfo Belenzani, 39 – 38122 Trento TN
Via C. Landino, 10 – 50129 Firenze FI
25', Boulevard Royal-L – 2449 Luxembourg
Bolshoy Zlatoustinsky Pereulok 1, Bldg 1 - 101000 Moscow

T +39 0438 369000 F +39 0438 411901
E info@finint.com W www.finint.com

