



CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA ARTIGIANATO TURISMO E AGRICOLTURA
DI TRENTO

CONDIZIONI DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO CHECK UP SICUREZZA IT

PREMESSA

Nell'ambito delle iniziative assunte dal sistema camerale a supporto della digitalizzazione delle imprese nel contesto del Punto Impresa Digitale ("PID") e del Network Impresa 4.0, è stata avviato un progetto sperimentale volto a mettere a disposizione strumenti utili alle micro e piccole imprese per aumentare la propria consapevolezza in merito alla sicurezza informatica e consentire alle stesse di intervenire per ridurre la possibilità di un attacco informatico ai loro danni.

1. Oggetto

- 1.1 Le presenti condizioni generali disciplinano l'erogazione del servizio sperimentale denominato Check up Sicurezza IT con particolare riferimento al Cyber Exposure Index (CEI) - di seguito "Servizio" - messo a disposizione dalla Camera di Commercio I.A.T.A. di Trento (di seguito anche "Camera") e da InfoCamere S.c.p.a. (di seguito "InfoCamere") in collaborazione con Dintec Consorzio per l'Innovazione Tecnologica S.c.r.l.. alle imprese con sede in provincia di Trento che ne fanno richiesta (di seguito "Impresa").

2. Descrizione del Servizio

- 2.1 Il Servizio permette all'Impresa di richiedere c.d. report in cui sono riportati gli esiti derivanti dalla misurazione dell'esposizione digitale dell'Impresa relativamente alla sicurezza informatica e che forniscono una rappresentazione dello spazio digitale della stessa per come risulta al momento in cui le informazioni sono state raccolte ("report"). Per ogni richiesta effettuata sono elaborati e consegnati all'Impresa n. 2 (due) report.
- 2.2 I report sono redatti a partire dalle informazioni (quali dominio web e indirizzo di posta elettronica ad esso collegato di cui l'impresa deve essere titolare) fornite dall'Impresa attraverso la trasmissione dell'apposito modulo di richiesta di adesione al Servizio reso disponibile sul sito della Camera di Commercio I.A.T.A. di Trento all'indirizzo web <https://www.tn.camcom.it/content/check-sicurezza-it>. La misurazione dell'esposizione dell'Impresa è effettuata sulla base di tali informazioni attraverso la ricerca di notizie passive disponibili in rete senza

il compimento di alcuna azione attiva sull'Impresa indicizzata e tiene conto di tre diversi indicatori:

- i) il numero di servizi *on line* esposti;
- ii) le vulnerabilità note presenti;
- iii) il numero di *data leak* legati al dominio aziendale.

2.3 I report sono elaborati con il supporto di un partner tecnologico individuato da InfoCamere.

2.4 A seguito della richiesta effettuata dall'Impresa, il primo report è elaborato e reso disponibile all'Impresa all'indirizzo mail indicato nel modulo di richiesta di adesione al Servizio. Per ottenere supporto nella lettura dei contenuti e delle eventuali criticità riscontrate all'interno del report è possibile fissare un incontro con il PID della Camera di Commercio I.A.T.A. di Trento.

Il secondo report è elaborato entro e non oltre 6 (sei) mesi dalla pubblicazione del primo report in corrispondenza con la fissazione del secondo incontro con il PID della Camera di Commercio I.A.T.A. di Trento.

2.5 Il supporto nella lettura dei contenuti e delle eventuali criticità riscontrate all'interno di ogni report avviene nel corso di un incontro della durata di circa 30 minuti da tenersi in modalità remota o in presenza, nella data e nell'ora concordata tra le Parti, come specificato al punto 2.4. Ogni incontro si svolge alla presenza del Legale Rappresentante dell'Impresa o di un suo autorizzato, appositamente indicato nel modulo di adesione al Servizio e del personale specializzato del PID della Camera di Commercio I.A.T.A. di Trento.

3. Modalità di accesso al Servizio

3.1 Per fruire del Servizio, l'Impresa, nella persona del suo Legale Rappresentante, dovrà compilare l'apposito modulo di adesione al Servizio disponibile sul sito della Camera di Commercio I.A.T.A. di Trento, firmarlo digitalmente e trasmetterlo all'indirizzo PEC cciaa@tn.legalmail.camcom.it che provvederà ad inviare all'Impresa il riscontro alla domanda.

4. Oneri economici a carico dell'Impresa richiedente

4.1 Il Servizio è reso disponibile gratuitamente dalla Camera di Commercio I.A.T.A. di Trento alle imprese che hanno sede in Provincia di Trento e che ne fanno richiesta.

5. Modifiche al Servizio e variazione delle Condizioni generali

- 5.1 L'Impresa prende atto e accetta che InfoCamere e la Camera hanno facoltà di modificare le caratteristiche del Servizio in qualunque momento, anche senza preavviso, qualora sia reso necessario da esigenze tecniche e/o di sicurezza e/o amministrative e/o normative.
- 5.2 L'Impresa prende atto ed accetta che le presenti condizioni generali potranno essere variate in conseguenza di sopravvenute disposizioni normative o in funzione di altre disposizioni e/o provvedimenti.
- 5.3 L'Impresa, inoltre, prende atto ed accetta che le condizioni generali potranno essere modificate per esigenze di carattere operativo, tecnico od organizzativo. Le condizioni generali potranno, altresì, essere modificate per altri motivi che saranno espressamente indicati all'Impresa nell'ambito della comunicazione di cui al successivo comma.
- a. Le nuove condizioni generali saranno comunicate all'Impresa all'indirizzo di posta elettronica certificata indicato nel modulo di richiesta di adesione al Servizio con un preavviso di 15 (quindici) giorni rispetto alla loro entrata in vigore. In caso di modifica alle condizioni generali, l'Impresa potrà richiedere la disattivazione del Servizio con le modalità di cui al successivo art. 8.

6. Obblighi delle Parti

- 6.1 L'Impresa potrà richiedere il Servizio con esclusivo riferimento alla propria organizzazione nelle modalità indicate nelle presenti condizioni.
- 6.2 L'Impresa dovrà utilizzare il Servizio nel rispetto di quanto previsto dalle presenti condizioni in modo da non creare danni a terzi e/o in violazione di normative vigenti.
- 6.3 L'Impresa non acquisisce alcun diritto di proprietà industriale e/o intellettuale correlato al Servizio. In particolare, l'Impresa, non potrà cedere né far utilizzare ad alcun titolo a terzi il Servizio.
- 6.4 La Camera e InfoCamere riconoscono che le informazioni di cui verranno a conoscenza nell'esecuzione del Servizio hanno natura confidenziale e riservata e, pertanto, si impegnano a non utilizzarle o divulgarle a terzi per finalità diverse da quelle di cui alle presenti condizioni.

7. Limitazioni di responsabilità

- 7.1 L'Impresa dichiara di essere consapevole che la rappresentazione dello stato della sicurezza informatica riferita alla propria organizzazione, resa disponibile

attraverso il Servizio, potrebbe non includere la totalità degli eventi relativi all'esposizione digitale dell'Impresa.

- 7.2 L'impresa dichiara inoltre di essere consapevole che la Camera di Commercio I.A.T.A. di Trento e InfoCamere sono del tutto estranee e non rispondono in alcun modo delle decisioni e/o azioni intraprese dall'Impresa sulla base del Servizio. Fermi restando i limiti inderogabili di legge con riguardo al dolo e alla colpa grave, la Camera di Commercio I.A.T.A. di Trento e InfoCamere non potranno essere ritenute responsabili di eventuali danni diretti e/o indiretti subiti dall'Impresa in conseguenza del Servizio.
- 7.3 La Camera di Commercio I.A.T.A. di Trento e InfoCamere non assumono obblighi che non siano espressamente previsti nelle presenti condizioni e non saranno responsabili per inadempimenti imputabili a caso fortuito e/o a forza maggiore e/o a fatto del terzo.
- 7.4 La Camera di Commercio I.A.T.A. di Trento e InfoCamere non sono responsabili delle vulnerabilità riscontrate o dello stato, della raggiungibilità e delle caratteristiche dei siti delle imprese, né dei dati anagrafici e di contatto forniti nel modulo di richiesta di adesione al Servizio.
- 7.5 La Camera di Commercio di Trento e InfoCamere, per erogare il servizio, non compiono azioni modificative sui siti ma si limitano a leggere e analizzare quanto è pubblicamente fruibile dalla rete.

8. Trattamento dei dati personali

- 8.1 Con riguardo ai dati personali che saranno trattati da InfoCamere in occasione della erogazione del Servizio, l'impresa riconosce che InfoCamere agirà quale Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR, nel rispetto delle indicazioni fornite dall'Impresa e delle prescrizioni di cui al medesimo art. 28 GDPR, e autorizza fin d'ora InfoCamere ad avvalersi di ulteriori Responsabili per specifiche attività di trattamento connesse al Servizio.
- 8.2 InfoCamere ha messo a disposizione dell'Impresa sul sito <https://www.cybersecurity-pmi.infocamere.it/privacy> idonea informativa ex artt. 13 e 14 GDPR relativamente alle modalità e finalità del trattamento dei dati personali raccolti in fase di richiesta di adesione al Servizio.

9. Durata e disattivazione del Servizio

- 9.1 Il Servizio sarà reso disponibile all'Impresa dal momento della ricezione della comunicazione di attivazione di cui al precedente art. 3.1.
- 9.2 Il Servizio potrà essere disattivato in ogni momento e senza oneri, da ciascuna delle Parti, con le seguenti modalità:

- dall'Impresa alla Camera di Commercio I.A.T.A. di Trento che trasmetterà apposito avviso ad InfoCamere: con comunicazione di disattivazione da inviarsi all'indirizzo di Posta Elettronica Certificata cciaa@tn.legalmail.camcom.it In tal caso, la disattivazione avrà effetto entro il termine massimo di 60 giorni dal ricevimento della suddetta comunicazione;
- dalla Camera di Commercio di Trento e da InfoCamere all'Impresa: con comunicazione di disattivazione da inviarsi all'indirizzo di Posta elettronica certificata indicato dall'Impresa.

L'Impresa prende atto ed accetta che la disattivazione del Servizio non produrrà effetti con riferimento alle richieste di report effettuate prima della comunicazione di cui al precedente comma.

10. Legge applicabile e foro competente

10.1 Le presenti condizioni di servizio sono regolamentate dalla legge italiana. Per ogni controversia che dovesse insorgere tra le Parti sarà esclusiva competenza il Foro di Trento.

* * *