



Camera di Commercio I.A.A. di Trento  
Servizio di Conciliazione  
Organismo di conciliazione iscritto nell'elenco  
istituito presso l'Autorità per l'energia elettrica,  
il gas e il sistema idrico  
Sede legale: via Calepina 13 – 38122 Trento  
Tel. 0461 887213 – 218 – 301  
E-mail conciliazione@tn.camcom.it  
Pec cciaa@tn.legalmail.tn.camcom.it

Modulo  
domanda di  
conciliazione

## Domanda di conciliazione nei settori energia elettrica e gas

(Art. 2, comma 24, lettera b) Legge 14 novembre 1995, n. 481

D.Lgs. 6 agosto 2015, n. 130 - art. 141, comma 6, lettera c) D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206)

### Sezione 1 – parti della controversia

**Parte istante - cliente o utente finale** (se composta da più persone, utilizzare anche l'intercalare parte istante)

Il/la sottoscritto/a \_\_\_\_\_

nato/a a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ cod. fisc. \_\_\_\_\_

indirizzo \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

città \_\_\_\_\_ prov \_\_\_\_\_

tel. \_\_\_\_\_ tel. cell. \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

pec \_\_\_\_\_

**dispositivo di firma digitale**

SÌ

NO

Da compilare nel caso in cui la parte sia un'impresa; <b>non</b> compilare in caso di soggetti privati e consumatori legale rappresentante dell'impresa _____ P. IVA/codice fiscale _____ con sede legale in _____ _____ n. _____ CAP _____ città _____ prov. _____ tel. _____ tel. cell. _____ e-mail _____ pec _____
--

**(FACOLTATIVO)** assistito dal delegato (avvocato, associazione dei consumatori o di categoria) di seguito indicato con procura speciale alla conciliazione (da allegare alla domanda)

Cognome e nome / Denominazione \_\_\_\_\_

nato/a a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ cod. fisc. \_\_\_\_\_

P. IVA \_\_\_\_\_ indirizzo \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ città \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_ tel. \_\_\_\_\_

tel. cell. \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

pec \_\_\_\_\_

Elezione di domicilio presso il delegato, se nominato (le comunicazioni dell'Organismo verranno inviate solo al delegato)

**CHIEDE DI AVVIARE UN TENTATIVO DI CONCILIAZIONE NEI CONFRONTI DI**



attestazione spese di avvio della procedura pari ad **€ 36,60** (€ 30,00 + IVA) **per liti di valore fino ad € 250.000,00** o pari ad **€ 73,20** (€ 60,00 + IVA) **per liti di valore superiore ad € 250.000,00**, versate in una delle seguenti modalità

- o contanti/bancomat/carta di credito all'atto di deposito della domanda di mediazione direttamente allo sportello
- o **on line** mediante la piattaforma **SIPA** (per ulteriori informazioni su tale modalità di pagamento vedere il sito <https://www.tn.camcom.it/node/5804> )
- o con avviso di pagamento pagopa, successivo al deposito della domanda di mediazione

Eventuali documenti allegati

- copia della fattura/bolletta;
- copia del contratto di fornitura;
- altro

### **Sezione 5 – dati per la fatturazione**

Cognome e nome/denominazione \_\_\_\_\_

residente/sede a \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_

via/piazza \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

codice fiscale \_\_\_\_\_ P IVA\* \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_ pec \_\_\_\_\_

codice univoco SDI \_\_\_\_\_ split payment  sì  no

\* P.IVA obbligatoria per soggetti IVA

### **Sezione 6 – accettazione del Regolamento e dichiarazioni**

Il/la sottoscritto/a \_\_\_\_\_

**dichiara**

di avere preso visione della Convenzione sottoscritta tra l'Autorità per l'Energia elettrica, il gas e il sistema idrico e l'Unione Italiana delle Camere di Commercio (Unioncamere), nonché del Regolamento di mediazione del Servizio di Conciliazione della Camera di Commercio I.A.A. di Trento, entrambi reperibili sul sito <http://www.tn.camcom.it/cittadino/risolvi-le-tue-controversie/avvia-una-mediazione>, di accettarne integralmente il contenuto e le relative tariffe;

di non aver avviato la medesima procedura presso altri Organismi di conciliazione;

di non poter utilizzare, nel corso di un eventuale successivo giudizio, arbitrato o procedimento contenzioso promosso dalle parti in relazione al medesimo oggetto, anche parziale, iniziato, riassunto, proseguito dopo l'insuccesso della procedura di conciliazione, le dichiarazioni e le informazioni apprese durante la procedura, salvo il caso in cui vi sia il consenso della parte da cui provengono le informazioni e le dichiarazioni;

di non poter chiamare a testimoniare in giudizio il conciliatore, il personale del Servizio conciliazione, né deferire loro il giuramento decisorio sui fatti e sulle circostanze di cui sono venuti a conoscenza in relazione alla procedura.

Luogo e data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

Data e ora di arrivo alla C.C.I.A.A \_\_\_\_\_

## **Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), La informiamo che i Suoi dati personali saranno trattati dalla Camera di Commercio I.A.A. di Trento, Titolare del trattamento, per esclusive finalità istituzionali ed amministrative ed in particolare per consentire l'attivazione e la gestione della procedura di mediazione/conciliazione.

Il conferimento dei dati è necessario per adempiere all'obbligo di legge, previsto dal combinato disposto di cui all'art. 2, comma 24, lettera b) L. 14 novembre 1995 n. 481, e ss.mm., e di cui all'art. 141, comma 6, lettera c.) D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo) e ss.mm.

Una volta concluso il procedimento di conciliazione, la Segreteria tratterà la domanda e l'adesione (ove sono riportati i dati personali e gli elementi identificativi della controversia), la relativa documentazione nonché i verbali degli incontri. I Suoi dati potranno altresì essere trattati in forma anonima per l'elaborazione di analisi statistiche inerenti alla materia della risoluzione alternativa delle controversie. I dati raccolti saranno conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa (salvo diversi obblighi di legge).

In nessun caso i Suoi dati saranno diffusi, né trasferiti all'estero, ma saranno comunicati al conciliatore nominato con riferimento al singolo procedimento di conciliazione, il quale è un soggetto esterno alla Camera di Commercio, tenuto a mantenere riservata ogni informazione che emerga dalla conciliazione o che sia ad essa correlata, salvo che non sia altrimenti previsto dalla legge o da motivi di ordine pubblico (art. 10 del Codice etico per mediatori allegato al Regolamento di Mediazione). I Suoi dati potranno essere altresì comunicati a terzi, quali controparti della controversia, avvocati, consulenti delle parti, esclusivamente nei limiti e con le modalità previste dalla normativa vigente e ad altri Enti in ottemperanza a disposizioni normative o regolamentari o per lo svolgimento delle proprie funzioni istituzionali.

Lei potrà far valere i Suoi diritti di cui agli artt. 15 e ss. del GDPR (accesso, cancellazione, blocco, aggiornamento, rettifica, portabilità, integrazione dei dati, opposizione al loro trattamento) scrivendo a Camera di Commercio I.A.A. di Trento, via Calepina 13, 38122 Trento (cciaa@tn.legalmail.camcom.it) oppure al Responsabile della protezione dei dati (rpd@tn.legalmail.camcom.it). Lei ha, altresì, il diritto di proporre reclamo all'Autorità garante per la protezione dei dati personali qualora ritenesse che tali diritti non Le siano stati riconosciuti.

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

### **Servizio di conciliazione della Camera di Commercio I.A.A. di Trento**

Sede legale: 38122 Trento - via Calepina 13

Sedi operative: Trento - via Calepina 13 / Rovereto – via Bezzi 28

Tel. 0461 887213 / 218 / 301 - E-mail: conciliazione@tn.camcom.it

Pec cciaa@tn.legalmail.camcom.it

Sito internet: www.tn.camcom.it