



## Attenzione all'abusivismo

Prima di negoziare la vendita o la locazione accertatevi che la persona sia abilitata e iscritta



CAMERA  
DI COMMERCIO  
INDUSTRIA  
ARTIGIANATO  
E AGRICOLTURA  
DI TRENTO

*Pronti all'impresa*

### Camera di Commercio

#### Registro delle imprese

Trento - piazza Vittoria, 8

#### Ufficio commercio e regolazione del mercato

Trento - via Dordi, 24

#### www.tn.camcom.it

registro.impresetn.camcom.it

commercio.interno@tn.camcom.it

pec: cciaa@tn.legalmail.camcom.it



Associazione  
Nazionale  
Agenti  
Mediatori  
Affari

### Associazioni di categoria

#### A.N.A.M.A.

c/o Confesercenti del Trentino

Trento, via Maccani, 211

tel. 0461 434200

anama@tnconfesercenti.it



#### F.I.A.I.P.

Trento - via della Prepositura, 42

tel. 0461 232211

489.zaniboni@fiaip.it



#### F.I.M.A.A.

c/o Confcommercio Trentino

Trento - via Solteri, 78

tel. 0461 888111

segreteria@fimaatrento.it



CAMERA  
DI COMMERCIO  
INDUSTRIA  
ARTIGIANATO  
E AGRICOLTURA  
DI TRENTO

*Pronti all'impresa*



LE GARANZIE DI UNA BUONA  
**MEDIAZIONE  
IMMOBILIARE**

In collaborazione con



## Un settore importante

L'esperienza della contrattazione sugli immobili interessa molte imprese e molte famiglie che necessitano di poter contare sul buon esito di un acquisto o di una locazione, confacenti alle proprie esigenze e realizzati in base a una valutazione equa.

## Professione mediatore

L'operatore che contribuisce al buon funzionamento di questo mercato è l'agente immobiliare, un mediatore professionale che, ai sensi del Codice civile (art. 1754), ha il compito di mettere in relazione due o più parti per la conclusione di un affare, senza essere legato ad alcuna di esse da rapporti di collaborazione, di dipendenza o di rappresentanza.

## Regole da rispettare

L'attività degli agenti immobiliari è regolata da precise disposizioni di legge e da principi deontologici consolidati, il cui rispetto garantisce lo svolgimento trasparente di compravendite e locazioni immobiliari corrette e di reciproca soddisfazione per le parti.

## L'agente immobiliare

In provincia di Trento operano numerosi agenti immobiliari (sia società, sia imprese individuali) regolarmente autorizzati allo svolgimento della professione.

I requisiti morali e professionali in loro possesso sono attestati mediante l'iscrizione al Registro delle imprese della Camera di Commercio, che ne verifica periodicamente la sussistenza.

L'agente immobiliare può operare soltanto dopo aver attivato idonea copertura assicurativa posta a garanzia dei propri rischi professionali e a tutela dei clienti.



## Come riconoscere il mediatore professionale

**Coloro che intendono avvalersi di un'assistenza qualificata e professionale devono:**

► **accertarsi**, prima di affidare un incarico di mediazione immobiliare, che la persona con cui si sta trattando sia abilitata e iscritta al Registro delle imprese della Camera di Commercio nella cui circoscrizione svolge la propria attività.

Tale verifica può avvenire:

- **chiedendo** l'esibizione della tessera personale di riconoscimento rilasciata dalla Camera di Commercio;
- **controllando** che il proprio interlocutore sia iscritto al Registro delle imprese, al fine di verificare la regolarità dell'esercizio dell'attività;
- **visionando**, presso ogni agenzia, le informazioni relative ai compiti e alle attività svolte da ogni soggetto ivi operante.

► **verificare** che i moduli e i formulari utilizzati dall'agente, nei quali sono indicate le condizioni generali di contratto, siano conformi a quelli depositati presso la Camera di Commercio di competenza.

I moduli devono obbligatoriamente riportare il numero di iscrizione al REA (Repertorio economico amministrativo) e il codice fiscale dell'agente con cui si sta trattando o, in caso di società, del legale rappresentante o del preposto.

**Ai fini di una maggiore trasparenza nelle contrattazioni è consigliabile concordare preventivamente l'entità delle provvigioni.**



## Le sanzioni

### Mediatore abusivo

Il mediatore abusivo non ha diritto alla provvigione e qualora l'abbia indebitamente percepita è tenuto a restituirla alle parti. È passibile di una sanzione amministrativa da 7.500 a 15.000 euro e, in alcuni casi, è prevista anche la denuncia all'Autorità giudiziaria in sede penale.

Sono previsti provvedimenti disciplinari, quali la sospensione dell'attività, la cancellazione dal Registro delle imprese e l'inibizione perpetua dell'attività, anche per il mediatore che eserciti l'attività in modo scorretto.

### Attività di vigilanza

La Camera di Commercio di Trento, assieme alle altre Autorità di controllo, svolge attività di vigilanza sull'operato degli agenti d'affari in mediazione e di contrasto all'esercizio dell'attività abusiva.

Chiunque può rivolgersi alla Camera di Commercio di Trento per segnalare:

- gli agenti che abbiano commesso irregolarità nell'esercizio dell'attività e/o prodotto turbativa del mercato;
- coloro che esercitano abusivamente, anche se in modo occasionale, la professione di mediatore.

### Assistenza e informazioni

Per assistenza e informazioni è possibile rivolgersi agli uffici della Camera di Commercio di Trento e alle Associazioni di categoria degli agenti immobiliari della provincia di Trento.

